

ขั้นตอนการใช้ AI มาช่วยในการทำงาน

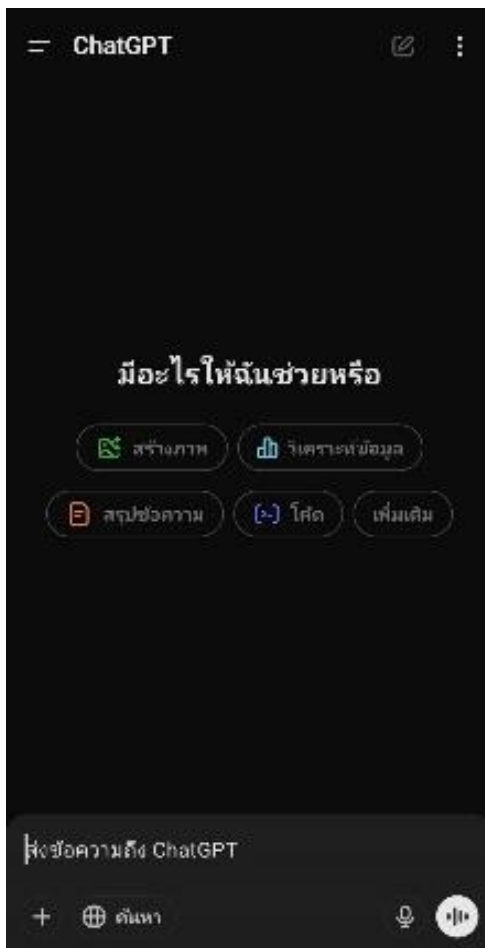
1. การเข้าใช้งาน ChatGPT บนโทรศัพท์มือถือ

ตอนนี้เราสามารถเข้าใช้งาน ChatGPT บนโทรศัพท์มือถือได้ด้วยเช่นกัน แต่ถ้าคนที่เคยลองเข้าไปหาแอปฯ ChatGPT ใน App store หรือ Play store จะเห็นว่าไม่มีแอปฯ ที่ไอคอนคล้ายกับ ChatGPT เยอะ จนเกิดคำถามว่า “ChatGPT คือแอปฯ ไหนกันแน่” เพื่อไม่ให้เป็นการสับสน ทุกคนสามารถดาวน์โหลดแอปฯ ChatGPT จาก OpenAI ได้ที่ลิงค์ด้านล่างเลย

1. ดาวน์โหลด ChatGPT สำหรับ Apple
2. ดาวน์โหลด ChatGPT สำหรับ Android



โดยการใช้งานก็เหมือนกับบนคอมพิวเตอร์เลย สามารถพิมพ์ข้อความที่กล่องข้อความด้านล่าง และเมนูเพิ่มเติมได้ที่ปุ่ม “...” ด้านบนขวาของหน้าจอ



2. ChatGPT มีค่าใช้จ่ายใหม่ เดือนละกี่บาท และแบบฟรีกับเสียเงินต่างกันอย่างไร

ในปัจจุบัน ChatGPT จะมี 2 รูปแบบให้เลือกใช้หลัก ๆ คือ GPT-3.5 กับ GPT-4 โดยเราสามารถเข้าใช้งาน ChatGPT ได้ฟรีในรูปแบบของ GPT-3.5 แต่หากต้องการใช้ GPT-4 ที่เป็นเวอร์ชันที่ใหม่กว่า ฉลาดกว่า จะต้องสมัครสมาชิก ซึ่งมีค่าใช้จ่ายเดือนละ \$20 หรือประมาณ 700 บาท

นอกจากเรื่องความฉลาดแล้ว ข้อดีของ GPT-4 คือสามารถเชื่อมต่อกับระบบเสริม หรือ Plug-in ที่จะยิ่งทำให้การทำงานสะดวกขึ้นไปอีก เช่น Plug-in ที่สร้างกราฟให้, Plug-in ที่สามารถดึงข้อมูลจากเว็บไซต์ได้ หรือ Plug-in ที่สร้างรูปภาพได้จากคำสั่งที่พิมพ์ไป เป็นต้น

จริง ๆ แล้ว GPT-3.5 ก็สามารถตอบคำถามหรือช่วยงานของเราได้มากพอสมควรแล้ว แต่ก็ปฏิเสธไม่ได้ว่าเจ้า GPT-4 นั้นเก่ง และสะดวกกว่าจริง ๆ ดังนั้นใครที่ตัดสินใจอยู่ควรศึกษารายละเอียด และพิจารณาให้ดีก่อนนะครับ

3. วิธีใช้งาน ChatGPT

การใช้งาน ChatGPT ก็เหมือนกับการคุยกับคน ๆ หนึ่งผ่าน Chat เราสามารถปฏิบัติเหมือนมันเป็นคนหนึ่งคนได้เลย สามารถคุยเหมือนเพื่อน เหมือนเจ้านาย หรือเหมือนลูกค้าก็ได้ แต่การจะคุยอย่างมีประสิทธิภาพ หรือเพื่อให้ ChatGPT ตอบคำถามได้ตรงประเด็น และถูกต้องมากยิ่งขึ้น

ChatGPT ทำอะไรได้บ้าง

ChatGPT สามารถทำได้แทบจะทุกอย่าง ถ้าคุณต้องการคำตอบกลับมาในรูปแบบ “ข้อความ” แต่ตัวอย่างของการใช้งานที่ถูกนำมาใช้บ่อย ๆ เช่น

การแปลงข้อความ (Text transformation) เช่น จัดรูปแบบข้อมูล, ปรับโทน, แก้ไวยากรณ์

การสกัดข้อมูลจากข้อความ (Information extraction) เช่น ดึงอีเมล, ชื่อเฉพาะ

การจำแนกข้อความ (Text classification) เช่น ความรู้สึก (sentiment), หมวดหมู่ต่างๆ

การสรุปข้อความ (Text summarization)

การเขียนข้อความ (Text generation) เช่น แต่งกลอน, เขียนบทความ, เขียนอีเมล

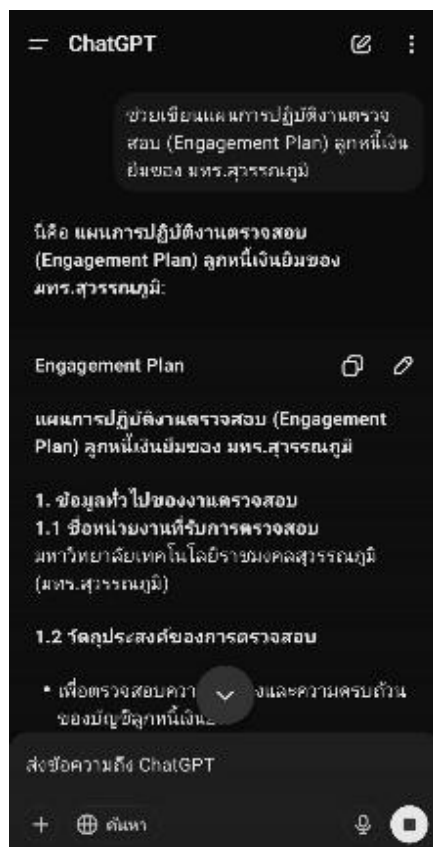
การถามตอบ (Question Answering)

การช่วยคิดไอเดีย (Idea Generation) เช่น คิดไอเดียทำสไลด์, คิดบทพูด, คิดไอเดียแก้ปัญหา

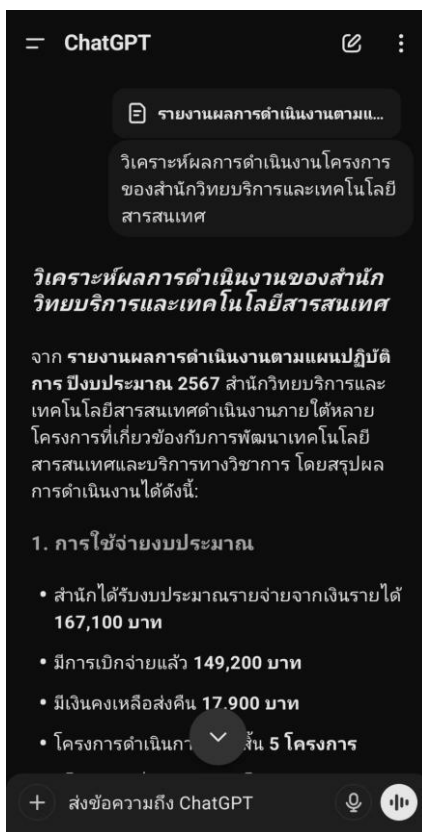
เนื่องจากความสามารถที่หลากหลาย จึงมีการนำ ChatGPT ไปประยุกต์ใช้ที่ค่อนข้างหลากหลาย ทั้งเรื่องในชีวิตประจำวัน จนไปถึงการประยุกต์ใช้กับการทำงาน

4. ตัวอย่างการใช้ ChatGPT มาช่วยในงานตรวจสอบภายใน

ใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงานตรวจสอบ (Engagement Plan)



ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากไฟล์งาน, แผนภาพ, รูปภาพ



ใช้ในการเขียนรายงานผลการตรวจสอบ

